

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC NA DRODZE DLA KLIENTÓW EUROP ASSISTANCE S.A.



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym






Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: POMOC NA DRODZE

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pomoc na Drodze”.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.

	<h4>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</h4> <ul style="list-style-type: none">✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka popadnięcia w trudności w czasie podróży Pojazdem po terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i krajów Unii Europejskiej wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance w wybranym wariancie ubezpieczenia✓ Limity ustalone są indywidualnie <u>zgodnie z posiadanym ww. wariantem ubezpieczenia:</u>✓ SREBRNY✓ ZŁOTY✓ PLATYNOWY	 <h4>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</h4> <ul style="list-style-type: none">✗ Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw wykonywanych przez autoryzowane i nieautoryzowane stacje obsługi✗ Kosztów paliwa dostarczonego przez pilota Europ Assistance✗ Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, jak np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel  <h4>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</h4> <p>Świadczenia assistance w przypadku : Ubezpieczyciel nie odpowiada za Zdarzenia assistance:</p> <ul style="list-style-type: none">! powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,! wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu. Zastrzeżenie dotyczy tylko pojazdów w okresie gwarancyjnym,! będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,! powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie,! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie,! powstałe wskutek wad fabrycznych lub konieczności wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK;
	<h4>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</h4> <ul style="list-style-type: none">✓ Ubezpieczonemu przysługują świadczenia powstałe na terytorium Polski (SREBRNY) oraz następujących państw (ZŁOTY, PLATYNOWY,): Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, Rosji (europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (europejska część Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch	
	<h4>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</h4> <ul style="list-style-type: none">– W celu skorzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych OWU, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Assistance, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu +(48) 22 264 51 12 i podać pracownikowi Centrum Assistance dane dotyczące Ubezpieczonego: (imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub Siedziby firmy), Pojazdu (marka, model, nr VIN, nr rejestracyjny, data pierwszej rejestracji), miejsca oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia niezbędne do udzielenia świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.– W każdym przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:<ul style="list-style-type: none">– podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu Świadczeń Assistance,– udzielić Pilotowi przyslanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw lub wyjaśnień,– nie powierzać wykonania Świadczeń assistance, do których spełnienia zobowiązane jest Centrum Alarmowe innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia Świadczenia assistance w okresie czterech godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie Świadczenia assistance przez inną osobę,	

- współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania
- W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Pomoc na drodze” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +(48) 22 264 51 12,
 - w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej na podstawie postanowień Umowy Ubezpieczenia.
- Składka płatna jest na numer rachunku bankowego wskazany w Umowie Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę wpływu składki na rachunek bankowy Ubezpieczyciela uznaje się datę uznania przez bank.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony w polisie.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.
- W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC NA DRODZE DLA KLIENTÓW EUROP ASSISTANCE S.A.



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym






Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: POMOC NA DRODZE

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pomoc na Drodze”.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.

	<h4>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</h4> <ul style="list-style-type: none">✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka popadnięcia w trudności w czasie podróży Pojazdem po terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i krajów Unii Europejskiej wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance w wybranym wariancie ubezpieczenia✓ Limity ustalone są indywidualnie <u>zgodnie z posiadanym ww. wariantem ubezpieczenia:</u>✓ SREBRNY✓ ZŁOTY✓ PLATYNOWY✓ DIAMENTOWY	 <h4>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</h4> <ul style="list-style-type: none">✗ Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw wykonywanych przez autoryzowane i nieautoryzowane stacje obsługi✗ Kosztów paliwa dostarczonego przez pilota Europ Assistance✗ Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, jak np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel  <h4>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</h4> <p>Świadczenia assistance w przypadku : Ubezpieczyciel nie odpowiada za Zdarzenia assistance:</p> <ul style="list-style-type: none">! powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,! wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu. Zastrzeżenie dotyczy tylko pojazdów w okresie gwarancyjnym,! będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,! powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie,! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie,! powstałe wskutek wad fabrycznych lub konieczności wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK;
	<h4>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</h4> <ul style="list-style-type: none">✓ Ubezpieczonemu przysługują świadczenia powstałe na terytorium Polski (SREBRNY) oraz następujących państw (ZŁOTY, PLATYNOWY, DIAMENTOWY): Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, Rosji (europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (europejska część Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch	
	<h4>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</h4> <ul style="list-style-type: none">– W celu skorzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych OWU, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Assistance, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu +(48) 22 264 51 12 i podać pracownikowi Centrum Assistance dane dotyczące Ubezpieczonego: (imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub Siedziby firmy), Pojazdu (marka, model, nr VIN, nr rejestracyjny, data pierwszej rejestracji), miejsca oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia niezbędne do udzielenia świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.– W każdym przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:<ul style="list-style-type: none">– podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu Świadczeń Assistance,– udzielić Pilotowi przyslanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw lub wyjaśnień,– nie powierzać wykonania Świadczeń assistance, do których spełnienia zobowiązane jest Centrum Alarmowe innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia Świadczenia assistance w okresie czterech godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie Świadczenia assistance przez inną osobę,	

- współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania
- W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Pomoc na drodze” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +(48) 22 264 51 12,
 - w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej na podstawie postanowień Umowy Ubezpieczenia.
- Składka płatna jest na numer rachunku bankowego wskazany w Umowie Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę wpływu składki na rachunek bankowy Ubezpieczyciela uznaje się datę uznania przez bank.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony w polisie.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.
- W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji.